

Conditions d'hébergement de questionnaires sur Sondages.Pro

Les présentes conditions portent sur l'hébergement d'un ou plusieurs questionnaires sur la plateforme Sondages.Pro.

Confidentialité des données

Les données, informations et documents communiqués par le Client pour la réalisation des questionnaires restent totalement confidentiels.

Les questionnaires sont hébergés sur un serveur situé en France, le client s'engage à effectuer toute déclaration des traitements auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.) et au Règlement général sur la protection des données (RGPD), dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat.

Dans le cadre de l'utilisation des services d'hébergement, le Client garantit entre autres le respect des réglementations en matière de protection des données, de sorte que le consentement des participants aux questionnaires doit être obtenu et que ceux-ci doivent être suffisamment informés sur le traitement de leurs données personnelles.

Données personnelles

Toutes les données personnelles sont traitées par SondagesPro dans le cadre des prestations convenues.

Les données personnelles peuvent être enregistrées dans le cadre de la bonne exécution des prestations convenues ainsi que pour la gestion administrative et comptable.

Les prestataires pouvant avoir accès aux données personnelles sont :

- La société IP Solution dans le cadre de la maintenance du serveur.
- La société Scaleway SAS en tant qu'hébergeur des données.
- La société OVH en tant qu'hébergeur de données
- La société LMCO pour la gestion administrative et comptable

Droit de propriété

Le questionnaire et l'ensemble des informations utilisés restent la propriété pleine et entière du Client.

Le client s'engage à posséder les droits de propriété des éléments mis en ligne.

Le Client possède un accès à l'interface d'administration lui permettant de sauvegarder et d'exporter les données aux différents formats offert par le logiciel LimeSurvey.

Licence Libre

Les questionnaires sont gérés avec le logiciel libre LimeSurvey. En cas de développements supplémentaires, ceux-ci sont livrés aux clients sous licence GPLv3.

La licence GPL est une licence libre qui respecte les 4 libertés numérique :

- *La liberté d'exécuter le logiciel, pour n'importe quel usage ;*
- *La liberté d'étudier le fonctionnement d'un programme et de l'adapter à ses besoins, ce qui passe par l'accès aux codes sources ;*
- *La liberté de redistribuer des copies ;*
- *La liberté de faire bénéficier à la communauté des versions modifiées.*

Responsabilité

La responsabilité de SondagesPro est limitée à un montant maximal correspondant au prix du contrat. Pour toute réclamation concernant l'exécution ou l'inexécution par l'une des Parties de ses obligations contractuelles, la responsabilité de SondagesPro, quelle que soit la cause ou la nature de la responsabilité en cause, ne pourra excéder le montant des sommes versées par le Client pour la prestation concernée.

SondagesPro n'est pas responsable des dommages indirects, tels que perte de marché, perte de clientèle et d'une manière générale un trouble commercial quelconque, qui pourraient résulter de l'impossibilité d'accès au service d'hébergement des sondages, quel qu'en soit la durée. Le Client s'oblige à indemniser, défendre et garantir SondagesPro contre toutes réclamations, toutes demandes, tous chefs de demande, tous dommages, toutes responsabilités et tous frais et dépenses (y compris les honoraires d'avocat) qui découleraient de la violation par le Client de ses garanties et obligations aux termes de la présente convention, ainsi que contre toute revendication d'un destinataire. SondagesPro se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès au service en cas de manquement du client à ses obligations.

SondagesPro ne fournit aucune garantie quant au taux de retour des questionnaires par les destinataires, ni quant à la fiabilité des résultats observés.

SondagesPro prend pour cela toutes les mesures raisonnables, techniquement possibles en fonction de l'état actuel de la technique et raisonnablement nécessaires pour assurer la disponibilité du service. Le Client est tenu d'agir à l'encontre d'un risque de perte des données en cas et en conséquence de défaillances du système, en sauvegardant lui-même ses données. En cas de défaillance du système, SondagesPro ne peut être tenu responsable que dans la mesure où une faute de sa part peut être prouvée.

Moyens mise à dispositions

Il est expressément convenu que SondagesPro est soumis à une obligation de moyens dans le cadre de l'hébergement des questionnaires.



SondagesPro met à la disposition du client une partie d'une [Plateforme Haute-Disponibilité](#) constituée de 2 serveurs chez online.net dans le datacenter AMS1 situé Amsterdam aux Pays-Bas.

Les serveurs sont de type Start-3-L ([informations techniques](#)) installé et géré par la société [IP-Solution](#) dans la cadre d'un contrat de service entre SondagesPro et IP-Solution.

Une sauvegarde journalière des bases de données, des fichiers et de l'ensemble de la configuration du serveur est effectuée sur un serveur géré par Online sur Vitry sur Seine.

Une seconde sauvegarde journalière des bases de données est effectuées sur un serveur de type Kimsufi (ks29115.kimsufi.com) dans le datacenter Roubaix (RBX1) en France géré par SondagesPro.

Les données sont hébergées en France et au Pays-Bas.

L'accès aux données par SondagesPro ne se fait que dans le cadre du traitement des données demandées par le client. Le client reste seul responsable des comptes qu'il a pu créer sur l'instance de gestion des questionnaires, des accès associés aux données par ces comptes et de la sécurisation de ces comptes. Les prestataires de SondagesPro peuvent intervenir dans le cadre de maintenance et interventions techniques nécessaire à la bonne marche des services.

SondagesPro s'engage à respecter un nombre limité de place sur le serveur permettant une utilisation raisonnable d'une instance LimeSurvey.

Le fonctionnement et les performances du service sont liées à l'organisation du réseau Internet et aux moyens de télécommunications, dont SondagesPro n'est pas responsable et que cette organisation et/ou ces moyens de télécommunications sont susceptibles d'évoluer.

SondagesPro ne garantit pas la disponibilité et les temps d'accès à l'interface web d'hébergement des sondages.